



Договор о предоставлении услуг связи № _____

г. Ижевск

«__» _____ 20__ г.

_____, Паспорт серия _____ номер _____ выдан «__» _____ 20____ года, МВД _____, именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Стройнет», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Виноградова Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает, а Абонент оплачивает услуги связи в сети передачи данных и телематических услуг связи на условиях настоящего Договора.

1.2. Реквизиты лицензий Исполнителя, на основании которых последний оказывает услуги по настоящему Договору: № 79567, № 79565, выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи.

1.3. Услуги оказываются в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 2), Регламентом предоставления услуг (далее – Регламент) (Приложение № 3), Нормами пользования сетью (далее – Нормы) (Приложение № 4), а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ. Исполнитель гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Исполнителя.

1.4. Настоящий договор в силу ст.426 Гражданского Кодекса РФ является публичным. Действующая редакция Договора и Приложений к нему находится в сети Интернет по адресу: <http://www.buildnet.ru>

2. Порядок заключения договора

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Исполнителю по телефону или по адресам, указанным на сайте Исполнителя: <http://www.buildnet.ru>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

2.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является совокупность следующих действий:

- подписание Абонентом Бланка-Заказа (Приложение №1);
- регистрация Абонента в сети Исполнителя, в соответствии с Регламентом;
- поступление аванса на Лицевой счет.

2.3. По письменному требованию Абонента Исполнитель оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору. Подписание Абонентом договора о предоставлении услуг автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, Прейскуранта и Норм.

2.4. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Идентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Идентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом согласно Бланку-заказу Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления на сервере <http://www.buildnet.ru>

3.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, устранить неисправности и восстановить доступ Абонента к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Регламенту.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.

3.1.5. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Регламент. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.buildnet.ru>). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора

3.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта.

3.2.3. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.

3.2.4. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Исполнитель.

3.2.6. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Исполнителем для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Регламентом.

3.3.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 5 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

3.3.4. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

- 3.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала
- 3.3.7. Внимательно изучить Регламент и Нормативы пользования сетью, и действовать в строгом соответствии с ними
- 3.3.8. Просматривать с периодичностью в 10 (десять) дней сервер телематических служб Исполнителя (<http://www.buildnet.ru> на предмет наличия новостей).

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. В соответствии с Регламентом и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, которые Исполнитель предоставляет Абоненту. Изменение списка услуг осуществляется Абонентом в порядке предусмотренном п.6 Регламента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети Исполнителя, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Исполнителя по телефону 904-700 или электронной почте noc@buildnet.ru

3.4.3. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии Лицевого счета.

3.4.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в письменной форме.

3.4.5. Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Исполнителем.

3.5. Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Исполнителем, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Исполнителем для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. на весь срок действия Договора.

Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.

Абонент имеет право выразить свой отказ на дачу согласия следующими способами:

- путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» в Бланке-Заказе;
- либо путем предоставления Исполнителю соответствующего письменного уведомления.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.

4.2. Исполнитель учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные Лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Исполнитель предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием Лицевого счета.

4.3. Абонент рассчитывается за полученные услуги по договору на основе предоплаты (авансовым методом), путем внесения наличных денежных средств Исполнителю через терминалы по приему платежей или перечисления на расчетный счет Исполнителя с обязательным указанием номера лицевого счета, по условиям действующего Прейскуранта.

4.4. Средства, перечисляемые Абонентом Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Исполнителя и учитываются в рублях на Лицевом счете Абонента.

4.5. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Абонента) Услуга передачи данных и телематических услуги связи Абоненту не предоставляются до внесения аванса.

4.6. При наличии в выбранном тарифном плане абонентской платы, абонентская плата начисляется с момента подключения услуги.

4.7. Оплата всех услуг Исполнителя производится в соответствии с действующими тарифами, условиями, оговоренными в Приложениях к Договору, а также в соответствии с выставляемыми Исполнителем счетами. Расчетным периодом признается 1 (один) месяц. Счета выставляются в офисе Исполнителя по адресу: г.Ижевск, ул.Нижняя, 18 в последний день расчетного месяца (дата выставления счета).

Исполнитель в течение 5 дней с даты выставления такого счета обеспечивает доставку выставленных счетов Абоненту на адрес доставки корреспонденции (п.10.2. Договора). В случае, если Абонент не получил счет до 5 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент письменно уведомляет Исполнителя об этом. В случае если такое письменное обращение не последует, счет считается полученным Абонентом на 5 (пятый) день месяца, следующего за расчетным.

4.8. Выставленный счет является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг, если в пятидневный срок со дня получения счета Абонент не сообщит о своих замечаниях по счету. Сообщение замечаний не освобождает Абонента от обязанности оплатить счет в полном объеме. В случае обоснованности замечаний расчеты будут скорректированы и учтены при следующих платежах.

Информация о счетах за потребленные услуги, а также детальные данные о потребленных Абонентом услугах находится на сервере статистики в сети Интернет по адресу: <https://stat.buildnet.ru>.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, оформив соответствующее заявление лично либо с помощью уполномоченного лица в местах работы с абонентами, установленных Исполнителем связи, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения Договора. Уполномоченным признается лицо имеющее доверенность, заверенную нотариусом или специалистами Исполнителя в местах работы с абонентами.

Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента возвращается Абоненту лично на основании его письменного заявления при предъявлении паспорта и после подписания Акта сверки.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- не оплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

5.7. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

6.1. Исполнитель связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента. Также абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: noc@buildnet.ru

6.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию.

6.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Исполнителем. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

6.5. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

6.6. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

6.7. Если претензия признана Исполнителем обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок.

6.8. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Исполнителем обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.

7.3. За проведение Исполнителем монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.

7.4. Исполнитель не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

7.5. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Нормативы, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения.

7.6. Исполнитель не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Исполнителя;
- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;
- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Исполнителем, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления www.buildnet.ru в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

7.7. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

9. Урегулирование споров.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. С Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи Абонент может ознакомиться в офисе исполнителя, по адресу г.Ижевск, ул.Нижняя 18 или на сервере исполнителя по адресу <http://www.buildnet.ru/pravo/>.

10.2. По выбору Абонента адресом доставки корреспонденции считается (нужное отметить знаком V):

Адрес электронной почты _____ с последующей доставкой на бумажном носителе;

Иное _____.

11. Реквизиты сторон.

Исполнитель:
ООО «Стройнет»

Абонент:

ИНН 1831104353 КПП 183101001
Юр.адрес: г.Ижевск, ул. Нижняя, 18
Почтовый адрес: 426069,г.Ижевск, ул. Нижняя, 18
Телефон:(3412) 904-700
Факс: (3412) 909-730
E-mail: info@buildnet.ru
р/с 40702810006000177224 в ОАО "БыстроБанк"
БИК 049401814

Ген.директор _____/Виноградов О.В./

_____ /

М.п.

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.